**Leistungsangebot im St Vinzenz-Haus**
(gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG) für Einrichtungen der Altenhilfe)


| | | |
|---|---|---|
| **1** | **Aktuelle Informationen** | **2** |
| **2** | **Die Einrichtung** | **2** |
| **3** | **Ihr Privatbereich** | **2** |
| **4** | **Angehörigenarbeit** | **2** |
| **5** | **Gemeinschaftsräume** | **2** |
| **6** | **Leistungen der Hauswirtschaft** | **3** |
| **7** | **Leistungen der Küche (durch das Cateringunternehmen Aramark)** | **3** |
| **8** | **Leistungen der Pflege** | **3** |
| **9** | **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege** | **4** |
| **10** | **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege** | **4** |
| **11** | **Leistungen des Betreuungsdienstes** | **4** |
| **12** | **Therapeutische Leistungen** | **5** |
| **13** | **Leistungen der Haustechnik** | **5** |
| **14** | **Leistungen der Verwaltung** | **5** |
| **15** | **Leistungsentgelte** | **6** |
| **16** | **Entgelterhöhungen** | **6** |
| **17** | **Qualitätsprüfungen** | **6** |
| **18** | **Anregungen und Beschwerden** | **6** |
| **19** | **Interessenvertretung** | **6** |

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

## 1 Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir über Aushänge in den Wohnbereichen, in der Monatsplanung des Betreuungsdienstes sowie auf unserer Internetseite über das Leben in unserer Einrichtung.

## 2 Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft der St. Augustinus Heime GmbH und ist dem deutschen Caritasverband angeschlossen. Das St. Vinzenz-Haus bietet 93 stationäre Plätze für individuelle Pflege und Betreuung mit 10 eingestreuten Kurzzeitpflegeplätzen.

Die zentrale Lage in der Altstadt von Gelsenkirchen bietet „Lebensraum“ in einer wohnlichen und barrierefreien Umgebung. Die räumliche Nähe zu Geschäften, Kirche, Banken, niedergelassen Ärzten etc. bieten Komfort und Lebensqualität.

## 3 Ihr Privatbereich

Die Zimmer haben Größen zwischen ca. 16 qm und 24 qm. Sie sind möbliert mit einem elektrisch verstellbarem Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und Stuhl. Ausgestattet sind sie mit Bad und WC, Telefonanschluss, Hausnotrufanlage und Satellitenanschluss.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wie Sie es möchten.
Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen Sie uns an.

## 4 Angehörigenarbeit

Ein offener und vertrauensvoller Kontakt zu den Angehörigen unserer Bewohner ist für uns von großer Bedeutung. Wo immer möglich, werden Angehörige in die Pflege und Betreuung einbezogen. Spannungen werden bereits im Vorfeld vermieden, durch eine transparente und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

## 5 Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Im Haus selbst finden Sie

- Cafeteria
- Kapelle

- Garten mit Terrasse

## 6 Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung.

Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.
Bettwäsche und Handtücher können Sie selbst mitbringen oder von uns erhalten.

Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und Trockner geeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

## 7 Leistungen der Küche (durch das Cateringunternehmen Aramark)

Aufgabe der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach den aktuellsten, ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten, die Sie in einer kultivierten Atmosphäre einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unser Hauswirtschaftsteam ist verpflichtet, die Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein reichhaltiges Frühstück von 7:30 Uhr - 10:00 Uhr
- Mittagessen mit Wahlkomponenten 12:00 Uhr - 13:30 Uhr
- Kaffee und Kuchen/Kekse 14:30 Uhr – 16:30 Uhr
- ein abwechslungsreiches Abendessen 17:30 Uhr – 19:30 Uhr
- diverse Zwischenmahlzeiten sind zu jeder Zeit erhältlich.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich.
Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.
Kostenpflichtig bieten wir Wein oder Bier an.
Nach Absprache besteht die Möglichkeit Feste in unseren Räumen zu feiern oder einen Geburtstagstisch im Café zu reservieren.

## 8 Leistungen der Pflege

Die Pflege im St. Vinzenz-Haus ist durch Förderung der Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit geprägt. Wir unterstützen und fördern Sie durch aktivierende Pflege weitestgehend selbstständig zu bleiben oder zu werden. Ihre Gewohnheiten und Wünsche sind Grundlage unserer Pflegeplanung bzw. Maßnahmen. Gemeinsam suchen wir für Sie die bestmögliche Unterstützung heraus. Wir arbeiten nach dem personenzentrierten Ansatz mit dem Ziel Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.
Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem aktuell anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus Ihrem tatsächlichen Hilfebedarf, der durch die Einschätzung anhand des neuen Begutachtungsinstrumentes (NBI) ermittelt wird.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir Sie informieren, damit Sie bei Ihrer Pflegekasse einen Antrag auf Überprüfung des Pflegegrad stellen. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

## 9 Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden müssen. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.
Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.
Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

## 10 Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden müssen. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Sollten Sie dennoch unsere Hilfe benötigen, für einen Arzt oder Facharzt oder Zahnarzt sprechen Sie uns an, wir koordinieren und vermitteln gerne in Absprache mit Ihnen und ihren Angehörigen.

## 11 Leistungen des Betreuungsdienstes

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Betreuungsdienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen

auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorher mit dem Bewohnerbeirat des Hauses abgesprochen.

Gottesdienste finden regelmäßig statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten teilweise durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt.

## 12 Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung therapeutischer Hilfe behilflich.

## 13 Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

## 14 Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen. Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ein- und Auszahlung wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

## 15 Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind (siehe Preisliste „Pflegesätze“):

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

## 16 Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Jedoch erhöht sich nach einer Einstufung in einen höheren Pflegegrad Ihr Entgelt nur minimal abweichend (siehe Preisliste „Pflegesätze“).

Der einrichtungseinheitliche Eigenanteil der Pflege und Betreuungseinrichtung wird jährlich den Entgeltverhandlungen, entsprechend den pflegebedingten Aufwendungen (Pflegesätze) angepasst.

Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

## 17 Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich.

## 18 Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. In den Anlagen zum Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner, an die Sie sich wenden können.

## 19 Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Buchalla
*Einrichtungsleitung*